

Seat No.: _____

Enrolment No. _____

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING SEM-VI- EXAMINATION MAY-2011

Subject code: 365604

Subject Name: Consumer Education

Date: 23/05/2011

Time: 02:30 pm to 05:00 pm

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is Authentic

- | | | |
|-------------|--|-----------|
| Q.1 | (a) What is consumer education? Why is it important to study? | 07 |
| | (b) What are the suggestions to develop good buy manship? | 07 |
| Q.2 | (a) What is adulteration? What are the comman adulterants they use in various foods? | 07 |
| | (b) Write in detail about the rights of consumers. | 07 |
| | OR | |
| | (b) Explain the methods of consumer education. | 07 |
| Q.3 | (a) What is role of consumer in market oriented society. | 07 |
| | (b) Write short notes: ISI mark | 07 |
| | OR | |
| Q.3 | (a) What is market? Explain types of market. | 07 |
| | (b) What are the aids for consumer protection? | 07 |
| Q.4 | (a) Define consumer. Discuss the problem of consumers. | 07 |
| | (b) Mal practices in weight & measures. | 07 |
| | OR | |
| Q. 4 | (a) What are the producer's aid to consumers? | 07 |
| | (b) Explain ; packaging | 07 |
| Q.5 | (a) What are the problems of safety of consumer? How they are taken care off? | 07 |
| | (b) Explain : real income | 07 |
| | OR | |
| Q.5 | (a) What is the role of ' Grahak suraksha mandal' in society? | 07 |
| | (b) Explain : lebeling | 07 |

Q-1	(a)	ગ્રાહક શિક્ષણ એટલે શું? એનું શિક્ષણ શા અગત્યનું છે?	07
	(b)	સારી ખરીદ શક્તિ કેળવવા માટે તમારા સુચનો શા છે?	07
Q-2	(a)	ભેળસેળ એટલે શું? જુદા જુદા ખાધ પદાર્થો માં સામાન્ય રીતે ભેળસેળ જોવા મળે છે તે લખો.	07
	(b)	ગ્રાહક ના હક્કો વિશે વિસ્તાર થી લખો.	07
		OR	
	(b)	ગ્રાહક ને શિક્ષણ આપવાની પદ્ધતિઓ વર્ણવો.	07
Q-3	(a)	માર્કેટ પ્રભુત્વ ધરાવતા સમાજમાં ગ્રાહકની શું ભુમિકા છે?	07
	(b)	ટુંકનોંધ લખો: આઈ. એસ .આઈ માર્ક	07
		OR	
Q-3	(a)	માર્કેટનો અર્થ શું છે? માર્કેટના પ્રકારો વર્ણવો.	07
	(b)	ગ્રાહક સુરક્ષાના સાધનો કયા કયા છે?	07
Q-4	(a)	ગ્રાહકની વ્યાખ્યા આપો. ગ્રાહકના પ્રશ્નોની ચર્ચા કરો.	07
	(b)	વજન અને માપની ગોલમાલ	07
		OR	
Q-4	(a)	વિતરણ માર્ગની વ્યાખ્યા આપી તેને ટુંકમાં વર્ણવો.	07
	(b)	સમજાવો. પેકેજીંગ	07
Q-5	(a)	ગ્રાહકની સુરક્ષાના પ્રશ્નો કયા કયા છે. તેની કઈ રીતે સંભાળ લેવી જોઈએ?	07
	(b)	સમજાવો. વાસ્તવિક આવક	07
		OR	
Q-5	(a)	સમાજમાં “ગ્રાહક સુરક્ષા મંડળ” ની ભુમિકા શું છે?	07
	(b)	સમજાવો. લેબલીંગ	07
