

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**Diploma Semester –V<sup>th</sup> Examination December - 2010**Subject code: 330001****Subject Name: Human Resource Management****Date: 31 /12 /2010****Time: 02.30 pm – 05.00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is Authentic

<b>Q.1</b>	(a) Why Human Resource Management? Explain in brief.	<b>07</b>
	(b) How is productivity affected by human factors? Explain in brief.	<b>07</b>
<b>Q.2</b>	(a) Explain Maslow's Need hierarchy.	<b>07</b>
	(b) Explain Mc Gregar's "X" and "Y" Theory.	<b>07</b>
	<b>OR</b>	
	(b) Explain ethics, moral value and its importance.	<b>07</b>
<b>Q.3</b>	(a) Why change is needed?	<b>07</b>
	(b) What are the barriers to the change?	<b>07</b>
	<b>OR</b>	
<b>Q.3</b>	(a) Why trade unions are formed? State their objectives.	<b>07</b>
	(b) Supervisor's role in HRD.	<b>07</b>
<b>Q.4</b>	(a) Write short note on attributes of stress.	<b>07</b>
	(b) Explain classification of powers.	<b>07</b>
	<b>OR</b>	
<b>Q.4</b>	(a) Write short note on types of training.	<b>07</b>
	(b) Explain the process of communication.	<b>07</b>
<b>Q.5</b>	(a) What is a value? State various types of values.	<b>07</b>
	(b) Explain importance of leadership in HRM.	<b>07</b>
	<b>OR</b>	
<b>Q.5</b>	(a) Define motivation. State need for motivation.	<b>07</b>
	(b) Discuss importance of decision – making.	<b>07</b>
<b>પ્રશ્ન-૧</b>	અ માનવ સંસાધન સંચાલન શા માટે? ટૂંકમાં સમજાવો.	<b>07</b>
	બ માનવ ઘટકથી ઉત્પાદકતાને કઈ રીતે અસર થાય છે? ટૂંકમાં સમજાવો.	<b>07</b>
<b>પ્રશ્ન-૨</b>	અ માસ્લોનો જરૂરિયાતનો ક્રમ સમજાવો.	<b>07</b>
	બ મેકગ્રેગરની 'ક્ષ' અને 'ય' થીયરી સમજાવો.	<b>07</b>
	<b>અથવા</b>	
	અ જુસ્સો અને ઉત્પાદકતા વચ્ચેનો સંબંધ વર્ણવો.	<b>07</b>
	બ નૈતિક પ્રમાણે અને મૂલ્યો ને સમજાવો અને તેની અગત્યતા જણાવો.	<b>07</b>
<b>પ્રશ્ન-૩</b>	અ પરિવર્તનની જરૂરિયાત શા માટે	<b>07</b>
	બ પરિવર્તનને રુંઘતાં બલો કયા છે?	<b>07</b>
	<b>અથવા</b>	

**પ્રશ્ન-૩**

- અ ટ્રેડ યુનિયન શા માટે બનાવવામાં આવે છે? તેના ઉદ્દેશો લખો.  
બ એચ. આર. ડી. માં નિરીક્ષકની કામગીરી.

**07**

**07**

**પ્રશ્ન-૪**

- અ તણાવની લાક્ષણિકતાઓ પર ટૂંક નોંધ લખો.  
બ સત્તાનું વર્ગીકરણ સમજાવો.

**07**

**07**

**અથવા**

**પ્રશ્ન-૪**

- અ તાલિમ ના પ્રકારો પર ટૂંક નોંધ લખો.  
બ મહિતી સંચારની પ્રક્રિયા સમજાવો.

**07**

**07**

**પ્રશ્ન-૫**

- અ મૂલ્ય એટલે શું? મૂલ્યના પ્રકારો દર્શાવો.  
બ નેતૃત્વની પૃષ્ઠિઓનું વર્ણન કરો.

**07**

**07**

**અથવા**

**પ્રશ્ન-૫**

- અ અભિપ્રેરણની વ્યાખ્યા આપો. આવશ્યકતા સમજાવો.  
બ નિર્ણય પ્રક્રિયાનું વર્ણન કરો.

**07**

**07**

\*\*\*\*\*