

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**  
**Diploma Engineering - SEMESTER-III • EXAMINATION – SUMMER • 2014**

**Subject Code: 3330001****Date: 11-06-2014****Subject Name: Human Resource Management****Time: 10:30 am - 01:00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic.

- Q.1** (a) State the functions of HRM and explain any two in brief. **07**  
 (b) State the qualities of a good supervisor and explain them. **07**
- Q.2** (a) Explain X and Y theory in detail. **07**  
 (b) Explain the need of human relations and values in the industry. **07**
- OR
- (b) State the desirable human values and explain ethics and moral. **07**
- Q.3** (a) What is group dynamics and explain various types of groups. **07**  
 (b) What is interpersonal relationship? Explain transactional analysis and Johari Window. **07**
- OR
- Q.3** (a) State the method of improving interpersonal competence and explain any one. **07**  
 (b) What is positive attitude? State do's for positive attitude. **07**
- Q.4** (a) State the various styles of leadership and explain any one in detail. **07**  
 (b) Explain the importance of training and state various forms of training. **07**
- OR
- Q.4** (a) Explain the importance of decision-making and state the factors affecting decision making. **07**  
 (b) Explain the importance of motivation and why motivation is necessary? **07**
- Q.5** (a) Explain the need of change and state the barriers to change **07**  
 (b) What are the causes of stress? How stress is harmful to the organization? **07**
- OR
- Q.5** (a) State the role of trade union in goal setting and change **07**  
 (b) What are various techniques to manage the stress and explain any one in brief **07**

\*\*\*\*\*

## ગુજરાતી

- પ્રશ્ન. ૧ અ HRM ના કાર્યો જણાવો અને કોઈ પણ બે ને ટૂંક મા સમજાવો. ૦૭  
બ સારા નિરિક્ષક ના ગુણો જણાવી તેને સમજાવો. ૦૭

- પ્રશ્ન. ૨ અ X અને y થીયરી વીગતવાર સમજાવો. ૦૭  
બ માનવ સંબધો અને મૂલ્યોનું ઉદ્યોગમાં જરૂરીયાત વિષે સમજાવો. ૦૭

### અથવા

- બ ઈચ્છનીય માનવ મૂલ્યો જણાવો અને નીતિ –નીતિમતા વિષે સમજાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૩ અ જુથ ગતિશીલતા એટલે શું ? જૂથના પ્રકારો સમજાવો. ૦૭  
બ આંતર માનવ સંબધો એટલે શું? વ્યવહાર વિશ્લેષણ અને જોહારી બારી વિષે સમજાવો. ૦૭

### અથવા

- પ્રશ્ન. ૩ અ આંતર માનવ ક્ષમતા સુધારવા માટે પદ્ધતીઓ જણાવો અને કોઈ પણ એક સમજાવો. ૦૭  
બ હકારાત્મક વલણ એટલે શું અને તેના સહાયક પરીબાળો જણાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૪ અ નેતૃત્વ ના પ્રકારો જણાવો અને કોઈ પણ એક સમજાવો. ૦૭  
બ તાલીમ નું મહત્વ સમજાવો અને તાલીમના વિવિધ સ્વરૂપો જણાવો. ૦૭

### અથવા

- પ્રશ્ન. ૪ અ નિર્ણય શક્તિ નું મહત્વ સમજાવો. અને નિર્ણયને અસરકરતા પરિબળો જણાવો. ૦૭  
બ અભિપ્રેરણા નું મહત્વ સમજાવો. અને અભિપ્રેરણા શા માટે જરૂરી છે. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૫ અ પરીવર્તન ની આવશ્યકતા વિષે સમજાવો. અને પરીવર્તન સામેના વિધ્નો જણાવો. ૦૭  
બ તનાવના કારણો જણાવો ? સંસ્થા માટે તનાવ કેવી રીતે નુકશાનકારક છે ? ૦૭

### અથવા

- પ્રશ્ન. ૫ અ ધ્યેય સિધ્ધિ અને પરીવર્તનમાં મજૂરસંઘોની ભુમિકા વિષે જણાવો. ૦૭  
બ મનો તનાવ સંચાલનની પદ્ધતિઓ જણાવો. અને કોઈ પણ એક સમજાવો. ૦૭

\*\*\*\*\*