

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY****Diploma Engineering - SEMESTER-IV • EXAMINATION – SUMMER 2014****Subject Code: 3340207****Date: 05-06-2014****Subject Name: Human Resource Management for Auto****Time: 10:30 am - 01:00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

- 1. Attempt all questions.**
- 2. Make suitable assumptions wherever necessary.**
- 3. Figures to the right indicate full marks.**
- 4. English version is considered to be Authentic.**

- |             |   |           |
|-------------|---|-----------|
| <b>Q.1</b>  | (a) Explain Relationship between Morale & Productivity.           | <b>07</b> |
|             | (b) Explain characteristic of Human resource management.          | <b>07</b> |
| <b>Q.2</b>  | (a) Give Desirable Human values including Ethics & Morale values. | <b>07</b> |
|             | (b) Explain Maslow's Need Hierarchy in Detail.                    | <b>07</b> |
|             | OR  |           |
|             | (b) Explain Theory 'X' and Theory 'Y'.                            | <b>07</b> |
| <b>Q.3</b>  | (a) Give Definition of Group & explain types of Group.            | <b>07</b> |
|             | (b) Explain concept of positive attitude & openness of mind.      | <b>07</b> |
|             | OR  |           |
| <b>Q.3</b>  | (a) Give Definition of Leadership & Explain styles of leadership. | <b>07</b> |
|             | (b) Explain Power influence and its compliance.                   | <b>07</b> |
| <b>Q.4</b>  | (a) Explain importance of training.                               | <b>07</b> |
|             | (b) Explain importance of counselling and mentoring.              | <b>07</b> |
|             | OR  |           |
| <b>Q. 4</b> | (a) Explain Techniques of Decision making.                        | <b>07</b> |
|             | (b) Explain Barriers to the change.                               | <b>07</b> |
| <b>Q.5</b>  | (a) Give functions of Trade union.                                | <b>07</b> |
|             | (b) Explain causes of conflicts .                                 | <b>07</b> |
|             | OR  |           |
| <b>Q.5</b>  | (a) Explain characteristics of stress.                            | <b>07</b> |
|             | (b) Explain personal techniques to manage stress.                 | <b>07</b> |

\*\*\*\*\*

## ગુજરાતી

- પ્રશ્ન. ૧ અ જુસ્સો અને ઉત્પાદકતા વચ્ચેનો સંબંધ સમજાવો. ૦૭  
બ માનવ સાધન સંચાલન ના લક્ષણો જણાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૨ અ નીતિ અને નીતિમત્તા સહિતના ઈચ્છનીય માનવ મુલ્યો સમજાવો. ૦૭  
બ મેસ્લોનો જરૂરિયાત ક્રમ સમજાવો. ૦૭
- અથવા
- બ થીયરી 'ક્ષ' અને 'ચ' સમજાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૩ અ ગુપ ની વ્યાખ્યા આપી તેના પ્રકાર સમજાવો. ૦૭  
બ હકારાત્મક વલણ અને ખુલ્લા મનનો ખ્યાલ સમજાવો. ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૩ અ નેતૃત્વ ની વ્યાખ્યા આપી તેના પ્રકાર સમજાવો. ૦૭  
બ સત્તા અસર અને સત્તા પાલન વિશે સમજાવો ૦૭
- પ્રશ્ન. ૪ અ તાલીમ નું મહત્વ સમજાવો. ૦૭  
બ સલાહ અને માર્ગદર્શન નું મહત્વ સમજાવો ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૪ અ નિર્ણય ઘડતર ની પદ્ધતિઓ સમજાવો. ૦૭  
બ પરિવર્તન સામેના વિધ્નો સમજાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૫ અ મજૂર સંઘ ના કાર્યો સમજાવો. ૦૭  
બ સંઘર્ષ ના કારણો સમજાવો. ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૫ અ મનોતનાવ ની લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો. ૦૭  
બ મનોતનાવ સંચાલન ની વ્યક્તિગત પદ્ધતિઓ સમજાવો. ૦૭

\*\*\*\*\*