

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY****DIPLOMA ENGG.- III<sup>rd</sup> SEMESTER-EXAMINATION – MAY/JUNE- 2012****Subject code: 330001****Date: 26/05/2012****Subject Name: Human Resource Management****Time: 02:30 pm – 05:00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic

- Q.1** (a) State the relationship between moral and productivity **07**  
 (b) Write the characteristics of Human resource. **07**
- Q.2** (a) Explain Douglas Mc Grgor's theory "X " & "Y" and state it's importance in HRM **07**  
 (b) Explain Maslow's need hierarchy & it's importance in HRM **07**
- OR**
- (b) Write short note on "Job satisfaction" **07**
- Q.3** (a) Explain the importance of mental health in group dynamics. **07**  
 (b) Write short note on (1) Johari window (2) Democratic leadership **07**
- OR**
- Q.3** (a) Explain the need & importance of motivation. **07**  
 (b) Write short note on "Types of training" **07**
- Q.4** (a) Discuss : Decision making process **07**  
 (b) Explain the various factors affecting Decision making process **07**
- OR**
- Q. 4** (a) State the causes of conflict between labors & management. **07**  
 (b) Write short note on "Barrier to change" **07**
- Q.5** (a) Write short note on "stress measuring techniques" **07**  
 (b) Explain concepts of communication **07**
- OR**
- Q.5** (a) Write an application in English language only for job of supervisor's job. **07**  
 (b) Fire had broken in your factory. As a supervisor, write a letter to the manager about this incidence.(Answer in English only) **07**

\*\*\*\*\*

- પ્રશ્ન-૧** અ. જુસ્સો અને ઉત્પાદકતા વચ્ચેનો સંબંધ જણાવો. **07**  
 બ. માનવસાધનની લાક્ષણિકતા જણાવો. **07**
- પ્રશ્ન-૨** અ. ડગ્લાસ મેકગ્રોગરની થિયરી "ક્ષ" અને "ચ" સંક્ષિપ્તમાં સમજાવી, **07**  
 માનવસાધન સંચાલન માં તેના મહત્વની ચર્ચા કરો.  
 બ. અબ્રાહમ મેસ્લોનો જરૂરિયાતનો ક્રમ સમજાવી, માનવસાધન સંચાલન **07**  
 માં તેના મહત્વની ચર્ચા કરો.

	અથવા	
૭	“કાર્યસંતોષ” પર ટૂંક નોંધ લખો.	07
પ્રશ્ન-૩		
અ	જૂથગતિશાસ્ત્રમાં માનસિક સ્વાસ્થ્ય ના મહત્વ વિશે ચર્ચા કરો.	07
બ	ટૂંક નોંધ લખો. (૧)જોહરી બારી. (૨) લોકશાહી નેતૃત્વ.	07
	અથવા	
પ્રશ્ન-૩		
અ	અભિપ્રેરણની જરૂરિયાત અને મહત્વ સમજાવો.	07
બ	તાલીમ ના પ્રકારો પર ટૂંક નોંધ લખો.	07
પ્રશ્ન-૪		
અ	નિર્ણય પ્રક્રિયા પર ચર્ચા કરો.	07
બ	નિર્ણય પ્રક્રિયાને અસરકર્તા પરિબલો સમજાવો.	07
	અથવા	
પ્રશ્ન-૪		
અ	કર્મચારી-માલિક વચ્ચે સંઘર્ષ ના કારણો જણાવી, તેને નિવારવાની પદ્ધતિઓ સમજાવો.	07
બ	ટૂંક નોંધ લખો. “પરિવર્તન સામેના વિઘ્નો” .	07
પ્રશ્ન-૫		
અ	દબાણ માપવાની પદ્ધતિઓ પર ટૂંક નોંધ લખો.	07
બ	માહિતી સંચારનો ખ્યાલ સમજાવો.	07
	અથવા	
પ્રશ્ન-૫		
અ	ઔદ્યોગિક એકમમાં સુપરવાઇઝરની જગ્યા માટે અરજી કરો. (અંગ્રેજી ભાષામાં જવાબ લખો.)	07
બ	સુપરવાઇઝર તરીકે ઔદ્યોગિક એકમમાં લાગેલ આગ વિશે તમારા મેનેજરને આ ઘટનાની માહિતી આપતો પત્ર લખો. (અંગ્રેજી ભાષામાં જવાબ લખો.)	07

\*\*\*\*\*