

Seat No.: _____

Enrolment No. _____

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

DIPLOMA ENGG.- Vth SEMESTER-EXAMINATION – JUNE- 2012

Subject code: 330001

Date: 09/06/2012

Subject Name: Human Resource Management

Time: 10:30 am – 01:00 pm

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic

- Q.1** (a) How the human factor is important in industry? **07**
(b) Explain the methods of enhancing inter personal competence. **07**
- Q.2** (a) Describe maslow's need hierarchy is important in HRM **07**
(b) Write about techniques to deal with people effectively. **07**
- OR**
- Q.3** (b) Give the information about types of groups. **07**
(a) Write a note on importance of mental health. **07**
(b) What is the need of training? Discuss in detail. **07**
- OR**
- Q.3** (a) Explain the role of supervisor as a motivator. **07**
(b) Write about factors affecting on decision making. **07**
- Q.4** (a) Write about trade union and their objectives. **07**
(b) Give details on attributes of stress. **07**
- OR**
- Q. 4** (a) Write about causes and resolution techniques of conflicts. **07**
(b) Which are the techniques to relieve the stress. **07**
- Q.5** (a) Explain the concept of communication. **07**
(b) Describe the structure of business letter. **07**
- OR**
- Q.5** (a) Write a note on proposals and reports. **07**
(b) Give details on group discussion. **07**

પ્રશ્ન-૧	અ	ઇંડસ્ટ્રી માં માનવ ફેક્ટર કઈ રીતે અગત્યનું છે તે જણાવો.	07
	બ	આંતર માનવ ક્ષમતા વધારવા ની પદ્ધતિઓ સમજાવો.	07
પ્રશ્ન-૨	અ	HRM માં મેસ્લો નો જરૂરીયાત નો ક્રમ કઈ રીતે અગત્યનો છે તે વર્ણવો.	07
	બ	માનવ સાથે અસરકારક વ્યવહાર કરવાની પદ્ધતિઓ સમજાવો.	07
		અથવા	
	બ	જૂથ ના પ્રકારો વિશે માહિતી આપો.	07
પ્રશ્ન-૩	અ	માનસિક સ્વાસ્થ્ય નું મહત્વ વિશે નોંધ લખો.	07
	બ	તાલિમ ની શું આવશ્યકતા છે? વિગતવાર ચર્ચો.	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૩	અ	નિરીક્ષક ની પ્રેરણકર્તા તરીકે ની ભુમિકા વિશે માહિતી આપો.	07
	બ	નિર્ણય પ્રક્રિયા ને અસરકર્તા પરિબલો અંગે જણાવો.	07
પ્રશ્ન-૪	અ	મજૂરસંઘો અને તેના ઉદ્દેશો વિશે લખો.	07
	બ	સ્ટ્રેસ ની લાક્ષણિકતા ઓ વિશે લખો.	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૪	અ	સંઘર્ષ ના કારણો અને નિવારણ પદ્ધતિઓ જણાવો.	07
	બ	સ્ટ્રેસમાંથી મુક્ત થવાની કઈ પદ્ધતિઓ છે? વિગતો આપો.	07
પ્રશ્ન-૫	અ	માહિતીસંચારનો ખ્યાલ વર્ણવો.	07
	બ	ધંધાક્રિય પત્ર નું માળખું સમજાવો.	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૫	અ	દરખાસ્તો અને અહેવાલો પર નોંધ લખો.	07
	બ	ગુપ્ત ડીસ્ક્શન ની વિગતો આપો.	07
