

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – V • EXAMINATION – WINTER- 2016

Subject Code: 3351907

Date: 29- 11- 2016

Subject Name: Operations Management & Information Systems

Time: 10:30 AM TO 01:00 PM

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

Q.1

Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.

14

1. State the types of 7M resources.
૧. 7M રિસોસોના પ્રકાર લખો.
2. Define Operation Management.
૨. ઓપરેશન મેનેજમેન્ટની વ્યાખ્યા આપો
3. Give concept of optimization.
૩. ઓપ્ટીમાઇઝેશન નો ખ્યાલ આપો.
4. Define Forecasting.
૪. ફોરકસ્ટીંગની વ્યાખ્યા આપો
5. Give importance of Market Survey.
૫. માર્કેટ સર્વે નું મહત્વ લખો.
6. Define Quality Circle.
૬. ક્વાલિટી સર્કલની વ્યાખ્યા આપો
7. Define TQM.
૭. TQM ની વ્યાખ્યા આપો
8. What is QFD?
૮. QFD શું છે?
9. Give concept of Data Management.
૯. ડેટા સંચાલન નો ખ્યાલ આપો.
10. Define MIS?
૧૦. MIS ની વ્યાખ્યા આપો.

Q.2

(a) State the characteristics and limitations of job production.

03

પ્રશ્ન. ૨

(અ) જોબ ઉત્પાદનની લાક્ષણિકતા અને મર્યાદા લખો.

03

OR

(a) Explain 7 M resources in brief.

03

(અ) 7M રિસોસ ટૂંકમા સમજાવો.

03

(b) Define data. State and explain the types of data.

03

(બ) ડેટા ની વ્યાખ્યા આપો અને તેના પ્રકાર લખો અને સમજાવો.

03

OR

	(b) Differentiate between Process Layout and Product Layout.	03
	(બ) પ્રોસેસ લે આઉટ અને પ્રોડક્ટ લે આઉટ વચ્ચે નો તફાવત સ્પષ્ટ કરો.	03
	(c) Explain demand pattern with examples.	04
	(ક) ડિમાન્ડ પેટર્ન ઉદાહરણ સહીત સમજાવો.	04
	OR	
	(c) Explain the need of Forecasting.	04
	(ક) ફોરકસ્ટીંગની જરૂરીયાત સમજાવો.	04
	(d) Explain the concept of Marketing.	04
	(ડ) માર્કેટિંગ નો ખ્યાલ સમજાવો.	04
	OR	
	(d) State and explain the methods of Market Survey.	04
	(ડ) માર્કેટ સર્વે ની પદ્ધતિઓ લખો અને સમજાવો.	04
Q.3	(a) Define (i) Productivity (ii) Quality.	03
પ્રશ્ન. 3	(અ) વ્યાખ્યા આપો (i) ઉત્પાદકતા (ii) ક્વાલિટી	03
	OR	
	(a) Define (i) Quality policy (ii) Quality system.	03
	(અ) વ્યાખ્યા આપો (i) ક્વાલિટી પોલીસી (ii) ક્વાલિટી સિસ્ટમ.	03
	(b) Explain Quality Control.	03
	(બ) ક્વાલિટી કંટ્રોલ સમજાવો.	03
	OR	
	(b) Explain the eight elements of TQM.	03
	(બ) TQM ના આઠ ઘટકો સમજાવો.	03
	(c) What is ISO 9000? Explain importance of ISO 9000.	04
	(ક) ISO 9000 શું છે? ISO 9000 નું મહત્વ સમજાવો..	04
	OR	
	(c) What is ISO 14000 meant for? What are the areas covered by ISO 14000?	04
	(ક) ISO 14000 શું છે? ISO 14000 કયા કયા મુદ્દાઓને સાંકળી લે છે?	04
	(d) Explain the concept of Pareto Diagram.	04
	(ડ) પેરેટો ડાયાગ્રામ નો ખ્યાલ સમજાવો.	04
	OR	
	(d) What is House of Quality? Describe the six sections of it.	04
	(ડ) હાઉસ ઓફ ક્વાલિટી શું છે? હાઉસ ઓફ ક્વાલિટીના છ સેક્શન વર્ણવો.	04
Q.4	(a) Give Difference: DBMS & Marketing system.	03
પ્રશ્ન. 4	(અ) DBMS અને માર્કેટિંગ સિસ્ટમ વચ્ચે નો તફાવત આપો.	03
	OR	
	(a) Define Data Base and state its importance.	03
	(અ) ડેટા બેઝ ની વ્યાખ્યા આપો અને તેનું મહત્વ લખો.	03
	(b) What is data model? Enlist different type of data model.	04
	(બ) ડેટા મોડલ શું છે? અલગ અલગ ડેટા મોડલની યાદી બનાવો.	04
	OR	
	(b) Draw tree structure for mechanical engineering application using data model.	04
	(બ) ડેટા મોડલનો ઉપયોગ કરીને યાંત્રિક ઇજનેરીના ઉપયોગોનું માળખું દોરો.	04
	(c) Explain the Relational Database Management System with examples.	07

	(ક) રીલેશનલ ડેટ બેઝ સયાંલન પ્રકીયા ઉદાહરણ સહીત સમજાવો.	૦૭
Q.5	(a) Explain the Role of Computers in information systems.	04
પ્રશ્ન. ૫	(અ) માહિતી પ્રકીયામાં કોમ્પ્યુટરો નો રોલ સમજાવો.	૦૪
	(b) Define communication. Explain communication process with sketch.	04
	(બ) કોમ્યુનિકેશનની વ્યાખ્યા આપો. કોમ્યુનિકેશન પ્રકીયા આકૃતિ સહ સમજાવો.	૦૪
	(c) Differentiate between Intranet and Internet.	03
	(ક) ઈંટ્રાનેટ અને ઈંટરનેટ વચ્ચે નો તફાવત સ્પષ્ટ કરો.	૦૩
	(d) State need and application of Management Information System (MIS).	03
	(ડ) MIS ની જરૂરીયાત અને તેના ઉપયોગો લખો.	૦૩
