

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**Diploma Engineering - SEMESTER – IV • EXAMINATION – WINTER 2012****Subject code: 345102****Date: 26/12/2012****Subject Name: Business Management****Time: 02.30 pm - 05.00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt any five questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic.

Q.1	(a) Write definition of management and explain its functions.	07
	(b) Explain market research and its process.	07
Q.2	(a) Explain four “P” s of marketing mix.	07
	(b) Explain common- channels of distribution.	07
	OR	
	(b) Sales promotion.	07
Q.3	(a) Write a letter either inquiry an order or cancelling the order.	07
	(b) Explain the pricing policy.	07
	OR	
Q.3	(a) Explain the relationship between the buyer and seller.	07
	(b) Lay out and characteristics of good business letter.	07
Q.4	(a) Explain the human relations.	07
	(b) Explain difference between wholesale and retail trade.	07
	OR	
Q. 4	(a) What is small scale industry and what is its role.	07
	(b) Write the advantages and disadvantages of advertisement.	07
Q.5	(a) Write the difference between advertisement and publicity.	07
	(b) Write the product mix.	07
	OR	
Q.5	(a) Write the scope and importance of management.	07
	(b) Relationship between the demand supply & price.	07

પ્રશ્ન-૧	અ	વ્યવસ્થાપનની વ્યાખ્યા આપી તેન ક્યો સમજાવો.	07
	બ	બજાર સંશોધન એટલે શું અને તેની પ્રકીયા સમજાવો.	07
પ્રશ્ન-૨	અ	માર્કેટીંગ મિક્ષ ના “ચાર” પી વિશે સમજાવો.	07
	બ	વિતરણ પ્રણાલીની સામાન્ય કડીઓ સમજાવો.	07
		અથવા	
	બ	બજાર સંશોધનના હેતુઓ.	07
પ્રશ્ન-૩	અ	ઓર્ડરની પુષ્ટપરછ કર્તો અથવા કેન્સલ કરતો પત્ર લખો.	07
	બ	કિંમત ની નિતી વિશે લખો.	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૩	અ	બાયર અને સેલર વચ્ચેના સંબંધ સમજાવો.	07
	બ	સારા ધંધાકીય પત્રનુ માળખુ અને લક્ષણો સમજાવો.	07
પ્રશ્ન-૪	અ	માનવસંબંધો વિશે સમજાવો.	07
	બ	જથ્થાબંધ તેમ જ છૂટક વેપાર વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો.	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૪	અ	લઘુ ઉદ્યોગ એટલે શું ? અને તે શુ ભાગ ભજવે છેm !	07
	બ	જાહેરાત ના ફાયદા તેમ જ ગેરફાયદા સમજાવો.	07
પ્રશ્ન-૫	અ	જાહેરાત અને પ્રસિધ્ધિ (પબ્લીસીટી) વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો.	07
	બ	માલ-સામાનના પ્રકાર વિશે લખો.	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૫	અ	સંચાલનના ક્ષેત્રો અને મહત્વ વિશે લખો.	07
	બ	માંગ-પુરવઠો તેમ જ કિંમત વચ્ચેનો સંબંધ સમજાવો.	07
