

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**Diploma Engineering - SEMESTER-III • EXAMINATION – WINTER 2013****Subject Code: 330001****Date: 26-11-2013****Subject Name: Human Resource Management****Time: 02:30 pm - 05:00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic.

- Q.1** (a) Explain main functions of Human Resource Management. **07**
(b) What is meant by the concept of Job satisfaction? Explain. **07**
- Q.2** (a) Describe the impacts of Human elements on industrial harmony. **07**
(b) What are the factors affecting on job satisfaction? Explain. **07**
- OR
- (b) Define: (1) Ethics and (2) Moral Values. **07**
- Q.3** (a) Describe the concept of Inter-personal behaviour. **07**
(b) Explain the influences of leadership. **07**
- OR
- Q.3** (a) Explain the styles of leadership. **07**
(b) Distinguish between Formal and Informal group. **07**
- Q.4** (a) Explain the barriers to desired change. **07**
(b) Write the note on 'Stress management'. **07**
- OR
- Q.4** (a) Describe the process of decision making. **07**
(b) Explain the concept of communication. **07**
- Q.5** (a) Discuss the importance of Maslow's needs of hierarchy. **07**
(b) Distinguish between the 'Theory X and Theory Y'. **07**
- OR
- Q.5** (a) Draft a report (In English) based on fire control in engineering unit. **07**
(b) Draft an application (in English) for the job of a technician. **07**

ગુજરાતી

- પ્રશ્ન. ૧ અ માનવસંપદા સંચાલનના મુખ્ય કાર્યો સમજાવો. ૦૭
બ 'કાર્ય સંતોષનો ખ્યાલ એટલે શું? સમજાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૨ અ ઔદ્યોગિક સંવાદિતતા પર માનવ પરિબલની અસરો વર્ણવો. ૦૭
બ કાર્યસંતોષને અસરકર્તા પરિબલો કયા છે? સમજાવો. ૦૭
- અથવા
- બ વ્યાખ્યા આપો:(૧) નીતિમતા અને (૨) નૈતિકમૂલ્યો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૩ અ આંતરવ્યક્તિ વર્તનનો ખ્યાલ વર્ણવો. ૦૭
બ નેતૃત્વની અસરો સમજાવો. ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૩ અ નેતૃત્વ શૈલીઓ સમજાવો. ૦૭
બ વૈધિક અને અવૈધિક જૂથ વચ્ચેનો તફાવત આપો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૪ અ ઈચ્છિત પરિવર્તન લાવવામાં નડતા અવરોધો કયા છે તે સમજાવો. ૦૭
બ તનાવ વ્યવસ્થાપન પર નોંધ લખો. ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૪ અ નિર્ણયપ્રક્રિયા વર્ણવો. ૦૭
બ પ્રત્યાયનનો ખ્યાલ સમજાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૫ અ 'માશ્લોની જરૂરિયાતો'ના કોટિકમનું મહત્વ સમજાવો. ૦૭
બ થીયરી 'એક્સ' અને થીયરી 'વાય' વચ્ચેનો તફાવત આપો. ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૫ અ ઈજનેરી એકમમાં આગ નિયમન પર (અંગ્રેજીમાં) એક અહેવાલ તૈયાર કરો. ૦૭
બ ટેકનીશ્યનની જગ્યા પરની (અંગ્રેજીમાં) અરજી તૈયાર કરો. ૦૭
