

Seat No.: \_\_\_\_\_

Enrolment No. \_\_\_\_\_

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**  
**DIPLOMA ENGINEERING - SEMESTER-V • EXAMINATION – WINTER 2013**

**Subject Code: 330001 DLM**

**Date: 30-11-2013**

**Subject Name: Human Resource Management**

**Time: 02:30 pm - 05:00 pm**

**Total Marks: 70**

**Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic.

- |             |   |           |
|-------------|---|-----------|
| <b>Q.1</b>  | (a) What is the impact of human factors on productivity and industrial harmony? | <b>07</b> |
|             | (b) Explain Maslow's hierarchy of needs and explain its importance in HRM.?     | <b>07</b> |
| <b>Q.2</b>  | (a) List the types of groups and explain any five in detail.                    | <b>07</b> |
|             | (b) Write down the desirable characteristics of a group member .                | <b>07</b> |
|             | <b>OR</b>   |           |
|             | (b) Explain importance of mental health.  | <b>07</b> |
| <b>Q.3</b>  | (a) Explain supervisor's role as trainer and motivator.                         | <b>07</b> |
|             | (b) Write short note on decision making process.                                | <b>07</b> |
|             | <b>OR</b>   |           |
| <b>Q.3</b>  | (a) List styles of leadership & explain any two in detail.                      | <b>07</b> |
|             | (b) Explain various factors affecting decision making.                          | <b>07</b> |
| <b>Q.4</b>  | (a) Explain in detail the causes of industrial conflicts.                       | <b>07</b> |
|             | (b) Explain in detail barriers of the change                                    | <b>07</b> |
|             | <b>OR</b>   |           |
| <b>Q. 4</b> | (a) Write short note on stress measuring techniques .                           | <b>07</b> |
|             | (b) Explain fully the downward and upward communication.                        | <b>07</b> |
| <b>Q.5</b>  | (a) Explain concept of communication.   | <b>07</b> |
|             | (b) Write an application in English language only for supervisor's job.         | <b>07</b> |
|             | <b>OR</b>   |           |
| <b>Q.5</b>  | (a) State characteristics of business letters.                                  | <b>07</b> |
|             | (b) Prepare a purchase order for drawing instruments.                           | <b>07</b> |

\*\*\*\*\*

પ્રશ્ન-૧	અ	ઉત્પાદકતા અને ઔદ્યોગીક સંવાદિતા પર માનવ ઘટકોની અસર શી છે ?	07
	બ	માસ્તોનો જરૂરિયાત ક્રમ સમજાવો અને માનવ સંચાલનમાં તેનું મહત્વ સમજાવો	07
પ્રશ્ન-૨	અ	જૂથના પ્રકારો જણાવો અને કોઈ પણ પાંચ વિસ્તારથી સમજાવો	07
	બ	જૂથ સભ્યની ઇચ્છનીય લાક્ષણિકતાઓ વર્ણવો	07
		અથવા	
	બ	માનસીક સ્વાસ્થ્ય નું મહત્વ સમજાવો.	07
પ્રશ્ન-૩	અ	તાલીમ આપનાર અને અભીપ્રેરક તરીકે નિરીક્ષકની ભૂમિકા સમજાવો	07
	બ	નિર્ણય નિર્ધારણ ક્રિયા પર ટુકનોધ લખો.	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૩	અ	તાલીમના સ્વરૂપો જણાવો અને તેમના કોઈ પણ બે વિસ્તાર થી સમજાવો.	07
	બ	નિર્ણય પ્રક્રિયાને અસર કરતા પરિબલો જણાવો.	07
પ્રશ્ન-૪	અ	ઔદ્યોગિક સંઘર્ષ ના કારણો જણાવો	07
	બ	પરિવર્તન સામેના વિઘ્નો જણાવો	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૪	અ	માંનોતનાવ માપવાની પદ્ધતિઓ જણાવો	07
	બ	ઉર્ધ્વગામી અથવા નિમ્નગામી માહિતી સંચારણ વિષે સવિસ્તાર સમજાવો.	07
પ્રશ્ન-૫	અ	માહિતી સંચારનો ખ્યાલ સમજાવો	07
	બ	ઔદ્યોગિક એકમમાં સુપરવાઈઝરની જગ્યા માટે અરજી કરો(અંગ્રેજી ભાષામાં જવાબ લખો)	07
		અથવા	
પ્રશ્ન-૫	અ	ધંધાકીય પત્રોની લાક્ષણિકતાઓ જણાવો	07
	બ	ફોઈંગના સાધનો માટેનો ખરીદ ઓર્ડર તૈયાર કરો.	07

\*\*\*\*\*