

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**Diploma Engineering - SEMESTER-III • EXAMINATION – WINTER 2013****Subject Code: 3330001****Date: 26-11-2013****Subject Name: Human Resource Management****Time: 02:30 pm - 05:00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic.

- Q.1** (a) Discuss the importance of mental health in group dynamics. **07**
(b) Explain importance of decision making in the context of quality and cost consciousness. **07**
- Q.2** (a) Write short note on “Barrier to change”. **07**
(b) Explain the need of good relations with the suppliers and clients. **07**
- OR
- (b) Discuss the importance of human relations and human values in the industry. **07**
- Q.3** (a) Describe the impact of human factors on productivity. **07**
(b) Write short note on Influence of leadership. **07**
- OR
- Q.3** (a) Explain the needs of the human resource management in the industrial environment. **07**
(b) What is training? List six advantages of training. **07**
- Q.4** (a) Explain stages of group formation. **07**
(b) Discuss the roll of supervisor as facilitator & motivator. **07**
- OR
- Q.4** (a) Explain the determinates of the interpersonal behavior in the organization. **07**
(b) Discuss any seven qualities of good leader. **07**
- Q.5** (a) Explain personnel techniques to manage the stress. **07**
(b) Write short note (i) Brain storming method **07**
(ii) Importance of Maslow’s need hierarchy in managing human resources
- OR
- Q.5** (a) Discuss the constructive role of trade unions in goal achievement and change management. **07**
(b) Write short note (i) Joheri window **07**
(ii) ‘X’ and ‘Y’ theory

ગુજરાતી

- પ્રશ્ન. ૧ અ જૂથ ગતિશાસ્ત્રમાં માનસિક સ્વાસ્થ્યના મહત્વ વિશે ચર્ચા કરો. ૦૭
બ નિર્ણય શક્તિનું ગુણવત્તા અને પડતર સભાનતાના સંદર્ભમાં મહત્વ સમજાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૨ અ ટૂંક નોંધ લખો. “પરિવર્તન સામેના વિધ્નો” ૦૭
બ સપ્લાયરો અને ગ્રાહકો સાથે સારા સંબંધોની જાળવણીની જરૂરિયાત સમજાવો. ૦૭
- અથવા
- બ ઉદ્યોગમાં માનવસંબંધો અને માનવમૂલ્યો જાળવણીના મહત્વની ચર્ચા કરો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૩ અ માનવ પરિબળની ઉત્પાદકતા પર થતી અસરનું વર્ણન કરો. ૦૭
બ નેતૃત્વની અસર વિષે ટૂંક નોંધ લખો. ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૩ અ ઔદ્યોગિક પર્યાવરણમાં માનવ-સંસાધન સંચાલનની આવશ્યકતાઓ સમજાવો. ૦૭
બ તાલીમ શું છે? તાલીમના છ ફાયદાની યાદી બનાવો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૪ અ જૂથ રચનાના તબક્કાઓ સમજાવો. ૦૭
બ એક સહાયક અને અભિપ્રેરક તરીકે નિરીક્ષકની ભૂમિકાની ચર્ચા કરો. ૦૭
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૪ અ વ્યવસ્થાતંત્રમાં આંતરમાનવ વર્તુણકના નિર્ણાયકો સમજાવો. ૦૭
બ સારા નેતાના કોઈ પણ સાત ગુણોની ચર્ચા કરો. ૦૭
- પ્રશ્ન. ૫ અ મનોતનાવ સંચાલનની વ્યક્તિગત પદ્ધતિઓ સમજાવો. ૦૭
બ ટૂંક નોંધ લખો. (૧) માનસમંથન પદ્ધતિ ૦૭
(૨) માનવસાધન સંચાલનમાં મેસ્લોના જરૂરિયાત ક્રમનું મહત્વ
- અથવા
- પ્રશ્ન. ૫ અ ધ્યેયસિદ્ધિ અને પરિવર્તન સંચાલનમાં મજૂર સંઘોની રચનાત્મક ભૂમિકાની ચર્ચા ૦૭
કરો.
બ ટૂંક નોંધ લખો. (૧) જોહરી બારી (૨) ‘ક્ષ’ અને ‘ચ’ થિયરી ૦૭
